

# La rumeur sur Internet

## Nostradamus, avait-il prévu les attentats du 11 septembre 2001?

Philippe Millet

L'almanach 1998 avait consacré une chronique très documentée sur l'information dans les nouvelles technologies, signée par un internaute passionné : Claude Razanajao. Aujourd'hui, c'est Philippe Millet, informaticien à Saumane depuis dix ans et professionnel de l'Internet, qui nous introduit dans les arcanes du réseau. En effet, il reçoit périodiquement des messages d'internautes cévenols propageant de fausses rumeurs ou l'interrogeant à ce sujet. D'où l'idée de cet article qui, accompagné d'un petit glossaire, tente d'éclairer le lecteur internaute ou futur internaute sur ce sujet ambigu et complexe et de lui indiquer des pistes pour éviter de devenir à son tour le relais de fausses rumeurs.

### Le plus vieux média du monde

La rumeur est le plus vieux média du monde, affirme un livre de J.N. Kapferer publié en 1987. Traditionnellement, la rumeur se diffuse par le bouche à oreille, mode de diffusion relativement lent dont la trace se perd au fur et à mesure. Sur Internet, la rumeur se diffuse quasi instantanément, mais elle a une mémoire, on peut mieux suivre sa trace et parfois retrouver son origine.

Internet n'est pas pour autant, comme certains aiment à le dire, seulement un vecteur de rumeurs mais d'abord un support de communication, de stockage et d'archivage de l'information qui peut aussi, comme tout média, diffuser des rumeurs dont il faut vérifier la source.

**Rumeur :** Nouvelle, bruit qui se répand dans le public, dont l'origine est inconnue ou incertaine et la véracité douteuse.

Nous donnerons des exemples de rumeurs qui ont couru à la suite des attentats du 11 septembre aux États-Unis. Nous relèverons également le type de messages que les internautes\* reçoivent souvent dans leur courrier électronique\*, messages contenant des informations alarmistes à propos de nouveaux virus\* destructeurs.

Il ne s'agit pas de donner à ces rumeurs une audience plus grande mais de connaître des méthodes pour identifier fausses et vraies informations.

### Nostradamus l'avait prédit... !

Un premier exemple de rumeur qui a fait sensation : Pendant la semaine suivant le 11 septembre 2001, de nombreux internautes ont reçu un message annonçant que Nostradamus avait prévu ces événements tragiques.

Voici le contenu du message, diffusé en anglais :

*In the city of God there will be a great thunder.  
Two brothers torn apart by chaos,  
while the fortress endures, the great leader will succumb.  
The third big war will begin when the big city is burning.*

Nostradamus, 1654

que l'on pourrait traduire ainsi :

*Dans la cité de Dieu il y aura un grand coup de tonnerre.  
Deux frères disloqués par le chaos,  
pendant que la forteresse souffre, le grand chef succombera.  
La troisième guerre mondiale commencera quand la grande cité sera en feu.*

**Internet :** Réseau mondial constitué de milliers de réseaux d'ordinateurs\* et de millions d'ordinateurs commerciaux, d'enseignement, d'État et personnels, tous connectés les uns aux autres. Internet est aussi un ensemble de services accessibles à ces ordinateurs.

**Internaute :** Utilisateur de services d'Internet

**En ligne :** sur Internet

**Réseau d'ordinateurs :** Ensemble d'ordinateurs reliés entre eux par câbles, liaison radio,...

Aussitôt connue, cette strophe attribuée à Nostradamus a stupéfié bon nombre de ses lecteurs par les rapprochements faits avec les attentats du 11 septembre. Ce message fit le tour du monde sur le réseau Internet à travers le courrier électronique, les listes de diffusion\*, les forums\*.

Comment s'explique la réaction des internautes? Ils effectuèrent des rapprochements plus ou moins conscients :

- la cité de Dieu = New York,
- un grand coup de tonnerre = l'explosion des avions dans les tours,
- les deux frères = les Twin Towers (pourtant féminines),
- le grand chef = le président américain dont les médias ont rapporté qu'il était visé par les terroristes,
- la troisième guerre mondiale a été aussitôt assimilée à une nouvelle guerre entre monde occidental et islamisme.

Le contexte émotionnel créé par les attentats du 11 septembre donna à ce message un impact démesuré. Comme souvent dans le processus de diffusion de la rumeur, celui qui reçoit une nouvelle hors du commun ressent une émotion intense et désire la communiquer à d'autres. Les semaines suivantes, sur les moteurs de recherche\* un des mots les plus demandés sera Nostradamus et les livres de et sur Nostradamus seront parmi les plus demandés chez les libraires en ligne\*.

Mais essayons de retrouver notre sang-froid et interrogeons-nous sur cette « prophétie » attribuée à Michel de Notre Dame dit Nostradamus né en 1503 et mort en 1566 à Salon de Provence.

### Canular ou prophétie?

Est-ce qu'on trouve des traces de ce quatrain dans les textes de Nostradamus? Celui-ci n'écrivait pas en anglais mais en vieux français, mais on peut supposer être en présence d'une traduction.

Nostradamus est mort en 1566, or la date indiquée de cette prophétie, 1654, pose problème... Est-ce une erreur de transcription ou une erreur due à l'ignorance?

Des recherches sur des sites Web\* spécialisés dans les rumeurs et d'autres sur Nostradamus nous apprennent rapidement que cette « prophétie » transmise sur Internet a été écrite par un étudiant d'une université canadienne, Neil Marshall, dans les années 1990, pour les trois premières lignes;

**Courrier électronique ou courriel ou e-mail** (electronic mail) **ou mel** : Service d'Internet permettant aux utilisateurs d'échanger entre eux des messages à l'aide d'ordinateurs, instantanément et dans le monde entier, pour le prix d'une communication téléphonique locale.

**Carnet d'adresses** : liste des adresses de courrier électronique des correspondants d'un utilisateur.

la dernière ligne a été certainement ajoutée par l'auteur du message pour lui donner un impact plus fort.

Cet étudiant voulait montrer qu'un texte écrit en termes sibyllins trouverait un jour un événement qui lui correspondrait et voulait prouver que les prophéties de Nostradamus n'en étaient pas mais plutôt ce que l'on pourrait appeler des prédictions « attrape-tout », du genre de celles que l'on identifie après coup.

La diffusion extraordinairement rapide de ce texte autour du monde et son interprétation immédiate comme étant prémonitoire de l'événement tendraient à donner raison à Neil Marshall. En employant des phrases suffisamment vagues mais recouvrant des sujets mythiques et éternels tels le feu, le ciel, Dieu, la guerre, la cité, on arriverait à faire correspondre dans l'imaginaire du lecteur le texte à des événements réels.

Mais notre propos ici n'est pas de savoir si les prophéties de Nostradamus s'avèrent exactes ou non. Le lecteur intéressé pourra trouver des adresses de sites sur ce sujet en fin d'article. Ce qui est certain, en revanche, c'est que le quatrain diffusé par Internet et attribué à Nostradamus était un canular ou hoax\* et a été accepté très facilement comme une vraie prophétie de Nostradamus.

Ce canular est l'un des plus connus et des plus paradoxaux par son histoire extraordinaire qui dépasse les limites d'Internet car il s'immisce insidieusement dans la controverse sulfureuse sur l'interprétation des prophéties de Nostradamus.

**Hoax** : (se prononce *hoox*) nom d'origine américaine signifiant canular ou fausse alerte (on parle de *hoax bomb* pour une fausse alerte à la bombe). Ce mot devenu usuel dans le monde de l'Internet sera employé à la française dans cet article sans son pluriel anglais (*hoaxes*)

**Définition large** : Tout message qui vous enjoint de le communiquer à tout votre carnet d'adresses\*.

**Définition restreinte** : idem ci-dessus mais restreinte aux fausses rumeurs

La définition large est discutée car elle inclut les chaînes et les pétitions, mais elle nous semble la seule valable (voir la dernière partie de l'article).



**Web** (raccourci de World Wide Web, la Toile d'araignée mondiale) : Service d'Internet permettant d'accéder à l'ensemble des informations et documents multimédias publiés sur des espaces spécialisés appelés sites. La Toile d'araignée est une métaphore du réseau où des nœuds sont reliés les uns aux autres par des fils.

### Le dernier touriste...

Une autre rumeur, très frappante, concerne cette photo extraite d'un appareil qui aurait été retrouvé dans les décombres où figure un homme sur le toit du World Trade Center qui se prend lui-même en photo juste avant la percussive. Elle a provoqué une vive émotion.



Pourtant, à la réflexion, quelques arguments illustrent qu'il s'agit d'un montage :

- d'après la photo et la topographie de Manhattan, l'avion est censé arriver par le Nord et donc devrait atteindre la tour Nord. Or cette tour ne possédait pas de terrasse, la terrasse est sur la tour Sud qui elle fut frappée par un avion arrivant par le Sud.
- les ombres sur le visage (soleil bas sur l'horizon) et sur l'avion (soleil presque à la verticale) n'ont pas la même orientation.
- Il faisait très beau et chaud ce jour-là et l'équipement du touriste est plutôt hivernal.
- L'avion visible est un Boeing 757 alors que le vol 11 était un 767, on a d'ailleurs retrouvé la trace de la photo de l'avion utilisée visible sur le site [airliner.com](http://airliner.com)<sup>1</sup>.

Il s'agit d'un montage très impressionnant à tel point que des sites Web se sont créés pour rechercher ce touriste virtuel.

**Site Web** (appelé parfois improprement site Internet) : C'est un ensemble de pages écrites dans un langage spécifique, reliées entre elles par des liens, stockées sur un ordinateur et accessibles à l'aide d'un logiciel spécialisé appelé navigateur. Un site est identifié par son nom appelé nom de domaine. Exemple : <http://www.wanadoo.fr>

1. Site de Airliner.com : <http://www.airliners.net/open.file?id=131660>

2. Site du journal brésilien Globo : [http://rede Globo.globo.com/cgi-bin/jornaldaglobo/montar\\_texto.pl?controle=1506](http://rede Globo.globo.com/cgi-bin/jornaldaglobo/montar_texto.pl?controle=1506)

**Forum de discussion (news group)** : Service d'Internet réservé aux échanges sur un thème de discussion. Chacun doit se connecter au forum pour accéder aux échanges.

**Listes de diffusion (mailing list)** : Échanges de messages envoyés à tous les membres d'une liste par un membre de cette liste. Chaque liste est dédiée à un thème. On reçoit les messages dans son courrier électronique.

À la date où s'écrivent ces lignes (11 novembre), un commerçant brésilien de 41 ans déclare être l'homme de la photo. Voir à l'adresse du journal brésilien Globo<sup>2</sup>.

Nous retrouvons ici encore les fondements de la rumeur : un contexte émotionnel fort qui induit une paralysie du raisonnement et le désir intense de communiquer le plus vite possible la nouvelle en partie pour partager son émotion, en partie pour « rendre service » à son entourage en se donnant l'image de quelqu'un de bien informé.

### ...et le rébus morbide

Un des courriers, parmi les plus morbides et les plus diffusés qui ait circulé après le 11 septembre, est le numéro de l'avion supposé cacher un code secret qui expliquerait l'attentat par des motifs antisémites.

Une version de ce courrier indiquait :

*Si vous avez Microsoft Word, écrivez au clavier en lettres majuscules Q33 NY (le numéro d'un des avions qui s'est écrasé contre le World Trade Center) puis sélectionnez le texte, changez la taille de la police à 26 et changez la police pour Wingdings*

Si l'on effectue l'opération indiquée, on obtient le résultat suivant :



Le résultat se passe de commentaires.

Or tout cela est faux : Q33NY n'était absolument pas le numéro d'un des avions détournés qui portaient les numéros AA11, AA77, UA93 et UA175.

Donc encore une fois vérifier avant de croire et surtout de transmettre.

### Outils de recherche : Les moteurs de recherche

Logiciels ou programmes informatiques dont le rôle est de recenser et de classer l'information contenue dans les sites du Web ou les forums en la rattachant à des mots clés. Leur rôle est essentiel sur Internet car ils permettent de trouver une information en cherchant à partir d'un ou plus souvent de plusieurs mots clés.

### Outils de recherche : Les annuaires

Logiciels chargés de classer les informations contenues dans des sites ou des forums en les rattachant à des catégories prédéfinies. La différence entre annuaires et moteurs de recherche s'amenuise petit à petit car chacun tend à réunir les deux modes de classement et de recherche

## Les hoax concernant les virus informatiques

Nous allons aborder d'autres rumeurs plus spécifiques à l'informatique et à Internet et dont les plus courantes concernent les virus\* au travers d'annonces particulièrement alarmistes.

De nombreux internautes reçoivent par exemple des messages les informant de l'arrivée d'un nouveau virus terriblement destructeur et leur enjoignant de communiquer ce message à tous les correspondants figurant dans leur carnet d'adresse.

Par exemple : un faux virus ancien qui resurgit actuellement avec une grande fréquence sous les noms de « California IBM » ou « Girl Thing ».

Le contenu en est le suivant :

*Deux nouveaux virus ont été découverts. Ils arriveront par un e-mail intitulé :*

**CALIFORNIA IBM  
GIRL THING**

*Microsoft a annoncé qu'ils sont très puissants, plus encore que "Love Letter". Il n'existe aucun remède, ils avalent toute l'information du disque dur, détruisent : Netscape Navigator et Microsoft Internet Explorer. N'ouvrez rien s'intitulant ainsi. Peu de gens sont au courant ! Passez ce message le plus rapidement possible à tous vos contacts e-mail.*

Après sa première réaction émotionnelle, tout gonflé d'un élan prosélyte, l'internaute envoie ce message avec application à tout son carnet d'adresses, et finit par apprendre plus tard que le virus signalé n'en était pas un, soit par le retour de l'un des messages envoyés à ses correspondants, soit par hasard. Il découvre alors, tout penaud, qu'en transmettant ce message, il a fait le jeu des fauteurs de troubles dont le but est bien, par ces envois de messages dont la diffusion est exponentielle, de paralyser le réseau Internet en le saturant de messages !

Comment alors identifier ces messages parasites et éviter à l'avenir de réaliser l'objectif de leurs auteurs ?

Puisque ces messages arrivent par Internet, il faut d'abord vérifier sur des sites Web si la teneur du message est vraie ou non. Par exemple si un virus\* est annoncé, il faut aller sur le site des débusqueurs de hoax en France : Hoaxbuster.com\* pour savoir s'il ne s'agit pas d'un hoax. Ensuite, s'il n'est pas recensé parmi les hoax, on ira sur des sites spécialisés concernant les virus : le site secuser.com\* ou bien le site de Symantec éditeur de Norton Antivirus\* pour vérifier l'existence et la dangerosité de ce virus.

Mais de nouveaux hoax plus subtils sont apparus qui mélangent humour et second degré.

**Disque dur** : Disques magnétiques où sont stockées les données (textes, images,...) dans l'ordinateur

**Virus** : Logiciel ou programme informatique de petite taille et souvent caché dans un autre programme, qui se duplique et se diffuse à l'insu de son utilisateur et a pour but de perturber le fonctionnement d'un ordinateur ou d'un réseau d'ordinateur (Internet).

Autre forme de hoax très raffiné qui peut si l'on n'y prend garde provoquer les mêmes conséquences qu'un virus :

### Le « virus » Sulfnbk.exe

*ATTENTION VIRUS! La majorité des utilisateurs d'Internet vont être contaminés, si ce n'est déjà fait, par un virus nommé : sulfnbk.exe qui est redoutable car écrasant votre disque dur je viens de le détruire sur mon propre disque dur, il était déjà là. Procédure : dans menu démarrer : rechercher fichiers ou dossiers et vous saurez si vous l'avez. Dans ce cas, allez le chercher, cliquez une seule fois dessus et supprimez-le. Aller ensuite dans corbeille et supprimer le contenu de la corbeille. Je vous incite très fortement à vérifier si ce virus est déjà sur votre disque dur car il devrait être activé le 25 mai. Bien à vous.*

Attention, tout ceci est faux. En effet le fichier Sulfnbk.exe n'est pas un virus mais bien un fichier du système d'exploitation Windows présent sur tous les PC et utile à son fonctionnement (il permet à Windows de restaurer les noms longs de fichiers endommagés). Le supprimer revient à faire soi-même le travail d'un virus et beaucoup l'ont fait ! Stupéfiant !

La complication est que, parallèlement, un virus très dangereux nommé W32.Magistr@mm se déguise avec le même nom Sulfnbk.exe dans une pièce jointe à un message de courrier qu'il ne faut surtout pas ouvrir. Donc la confusion entre le hoax et le virus peut favoriser l'action du virus.

Dans le même esprit des hoax dits « psychologiques », on en trouve teintés d'une bonne dose d'humour et parfois de dérision...

### Un clin d'œil, le « virus » corse

*Vous venez de recevoir le virus « corse ». Comme nous autres Corses n'avons pas d'expérience dans le domaine de la programmation, ce virus fonctionne selon le principe de l'HONNEUR. Vous êtes donc prié d'envoyer ce message à tous les correspondants de votre carnet d'adresses et d'effacer manuellement tous les fichiers de votre disque dur. Merci de votre coopération.*

Sans commentaire !

**Spamming ou spam** : être spammé signifie recevoir un flot de courrier sans en avoir fait la demande (publicité, sexe...)

## Les chaînes et les pétitions

À côté des rumeurs de type informations générales ou des rumeurs sur les virus, il existe d'autres types de messages qui peuvent être assimilés à des hoax, ce sont les chaînes et les pétitions.

Les chaînes du *bonheur* sont des courriers qui vous demandent d'envoyer un message à 5, 10, 15 (et plus) correspondants afin d'augmenter proportionnellement votre réussite dans un domaine (par exemple gains d'argent ou réussites en amour). Inversement, les chaînes du *malheur* vous prédisent une catastrophe (par exemple dans le domaine de la santé), si vous ne renvoyez pas ce message au plus grand nombre de correspondants possibles.

Mais on peut se trouver en présence de *chaînes de solidarité* pour témoigner sa solidarité ou envoyer de l'argent à un enfant malade, ou de *pétitions*, par exemple pour les femmes afghanes, ou bien qui exigent des solutions non violentes en réponse aux attentats du 11 septembre. Elles doivent toutes être envoyées, signées, à l'ONU ou à la Maison Blanche, ainsi qu'à son tout son carnet d'adresses.

Malgré l'apparence humanitaire ou de causes dignes d'être soutenues, ces messages ne doivent absolument pas être relayés car ils n'auront aucun effet, quels qu'en soient les signataires et le nombre. Pourquoi?

D'abord, une pétition doit toujours être recueillie par un organisme légitime et centralisé pour pouvoir être traitée et reconnue. Ensuite, pour être efficace,

elle doit recueillir un nombre important de signatures. Essayez d'imaginer les services de l'ONU en train de compter chaque message auquel s'ajoutent les 25 adresses (en éliminant les doublons)... De plus, une pétition par e-mail ne peut avoir aucune valeur dans la mesure où il reste possible à chaque internaute d'inscrire autant de noms qu'il le souhaite sans aucun contrôle ou possibilité de vérification. Enfin, il faut souvent dans ce genre de pétitions envoyer ce courrier à une adresse indiquée qui utilisera certainement toutes les adresses fournies pour faire du spamming\*.

Si l'on veut vraiment signer une pétition en ligne ou manifester sa solidarité, la seule solution est d'aller signer sur le site officiel de ce mouvement.

Dans tous les cas, ces messages sont considérés comme des hoax car l'origine du message est généralement invérifiable et la conséquence en est toujours l'engorgement d'Internet, à tel point que certains jours, ce phénomène s'ajoutant à d'autres, on peine à relever son courrier.

\*

Le thème des fausses rumeurs est inépuisable, mais certains sites permettent de continuer cette enquête. La bibliographie ci-dessous en mentionne quelques-uns. Nous nous sommes inspirés d'eux pour étayer certaines de nos analyses et nous en remercions vivement leurs auteurs.

D'autres sujets touchant l'actualité d'Internet pourront être abordés l'année prochaine.

## Bibliographie - Sites Web

### Livre

Kapferer, Jean-Noël. *Rumeur, le plus vieux média du monde* – éd. du Seuil, 1987  
Un livre consacré à la rumeur sur Internet devrait être écrit bientôt par J.N. Kapferer.

### Sites Web

- . **Hoaxbuster** : <http://www.hoaxbuster.com/> Site en français. Remarquable, le meilleur site français sur le sujet. À consulter absolument dès qu'un message vous demande de l'envoyer à tout votre carnet d'adresses et/ou que son contenu vous paraît suspect.
- . **Snopes** : <http://www.snopes.com/> Site en anglais. Exemplaïre, publie et commente toutes les rumeurs qui circulent sur Internet en leur donnant un statut Vrai, Faux, indéterminé, origine inconnue. Barbara Mikelson et son mari sont deux grands traqueurs de rumeurs devant l'éternel. Un site de référence.
- . **Urban legends** : <http://urbanlegends.about.com/> Site en anglais. Autre site de référence remarquable pour son analyse des rumeurs dans tous les domaines.
- . **Site spécialisé pour l'annonce des virus**  
<http://www.secuser.com/>
- . **Site de Symantec**, l'éditeur de Norton Antivirus, **pour les hoaxes** :  
<http://www.symantec.com/avcenter/hoax.html>
- . **Site de Symantec pour vérifier l'existence d'un virus et l'éradiquer** :  
<http://www.symantec.com/avcenter/>

### Pour ceux qui veulent en savoir plus sur Nostradamus et ses prophéties :

<http://perso.infonie.fr/nostredame/>  
[http://www.geocities.com/connetable\\_fr/](http://www.geocities.com/connetable_fr/)  
site plus ésotérique : <http://isis.citeglobe.com/nostradamus/>

Pour contacter l'auteur de l'article : [philippe.millet@armoise.fr](mailto:philippe.millet@armoise.fr)  
site Web : [www.armoire.fr](http://www.armoire.fr)